



CHECKLIST

Errores Frecuentes al Implementar ISO 9001

*Los 15 errores que cometen las PyMEs
y cómo evitarlos según nuestra experiencia*

Por: Mtro. Saúl Armendáriz Herrera

Consultor ISO Líder y Director de Armendáriz Consultores
Auditor Líder Certificado ISO 9001 / 14001 / 45001
Más de 150 PyMEs asesoradas en México

2026

1. Los 15 Errores Más Costosos

01 Implementar para "tener el papel"

Si su único objetivo es el certificado, tendrá un sistema de papel. El objetivo debe ser mejorar el negocio.

02 Copiar el SGC de otra empresa

Cada empresa es única. Un SGC copiado no refleja su realidad y nadie lo seguirá.

03 No involucrar a la alta dirección

Sin el compromiso y participación activa del director, el SGC fracasa.

04 Documentar TODO

ISO 9001:2015 requiere documentación mínima. Documente lo que agrega valor.

05 No involucrar a los operarios

Los que hacen el trabajo son los que deben diseñar los procesos.

06 Elegir consultor por precio

El consultor más barato suele ser el más caro a largo plazo.

07 Plazo irreal (90 días)

Un SGC sólido toma 8-12 meses. Los exprés producen certificados frágiles.

08 No asignar un coordinador interno

Alguien debe dedicar tiempo real al proyecto, no "cuando le sobre tiempo".

09 Procesos que no reflejan la realidad

Si el proceso documentado no es el que se hace en la práctica, el SGC es ficción.

10 Indicadores sin análisis

Medir por medir no sirve. Si no analiza y actúa sobre los datos, pierde el tiempo.



11 Auditoría interna como trámite

La auditoría interna es su herramienta más valiosa. No la desperdicie.

12 No gestionar el conocimiento

El know-how de su empresa debe estar en el sistema, no en la cabeza de alguien.

13 Ignorar la satisfacción del cliente

Es una cláusula obligatoria y la información más valiosa que tiene.

14 No hacer revisión por la dirección

La dirección debe evaluar periódicamente el SGC. No delegue esta responsabilidad.

15 Ver ISO como un proyecto, no como una forma de operar

ISO 9001 no termina con la certificación. Es la forma de gestionar su negocio para siempre.

2. Checklist para una Implementación Existosa

Antes de iniciar

- ☐ El objetivo va más allá del certificado.
- ☐ La dirección está comprometida con tiempo y recursos.
- ☐ El consultor fue evaluado por experiencia, no solo por precio.
- ☐ El plazo es realista hasta obtener tu certificado (8-12 meses).

Durante la implementación

- ☐ El equipo participa en el diseño del SGC.
- ☐ Los procesos reflejan la operación real.
- ☐ Los indicadores se analizan y se actúa.
- ☐ Hay un coordinador interno dedicado.



Siguiente Paso: Su Diagnóstico Gratuito

Si llegó hasta aquí, es porque ISO 9001 ya no es una duda, sino una decisión pendiente. El siguiente paso es simple:

SOLICITE SU DIAGNÓSTICO GRATUITO

Sin compromiso. Sin costo. Sin tecnicismos.
Solo una conversación honesta sobre su empresa y su potencial.

armendarizconsultores.com
contacto@armendarizconsultores.com
WhatsApp: +52 3312139591
Tel: +52 3312139591

En este diagnóstico, el Mtro. Saúl Armendáriz Herrera junto con su equipo de Armendáriz Consultores evaluarán personalmente:

- El estado actual de madurez de sus procesos.
- Los riesgos y oportunidades específicos de su industria.
- Una estimación realista de tiempo e inversión para su empresa.
- Los primeros quick wins que puede implementar de inmediato.

Lo Que Dicen Nuestros Clientes

Estos son los testimonios reales de directores generales que confiaron en Armendáriz Consultores para certificar sus empresas. Todos los videos están disponibles públicamente en YouTube.

“Nos certificamos con cero no conformidades. Ya no es: me dijo aquel, yo creo que era esto. Ahora ya hay procesos. Entra una persona nueva, se le da el procedimiento y se acata. Es mucho ahorro de tiempo.”

— Raúl Almeda — Director General, EMTEC
(youtube.com/watch?v=1JwqBv4juQ8)

“Un gran equipo de colaboradores profesionales acompañados de una metodología bastante sólida. Gracias a la metodología que ustedes tienen implementada, la función que realiza el responsable del sistema de gestión no me absorbió del proyecto.”

— César Casillas — Director General, Empresas Vilher
(youtube.com/watch?v=BQA03aSrMuQ)

“Yo había buscado dos veces certificarme con otras casas consultoras. Fue un fracaso total. Cuando empecé a trabajar con ustedes, el sistema de gestión que nos estaban consultando era para MI empresa, no era la copia de otra empresa.”

— Miguel Ángel Maciel — Director General, FM Láser
(youtube.com/watch?v=0ZdSOzQJlr4)



Sobre el Autor

Mtro. Saúl Armendáriz Herrera es Consultor ISO Líder y Director de Armendáriz Consultores. Ha asesorado a más de 150 PyMEs en México en procesos de certificación ISO 9001, 14001, 45001 y 27001. Su filosofía se centra en que los sistemas de gestión deben ser herramientas estratégicas para dirigir el negocio, no ejercicios burocráticos.

Credenciales profesionales:

- Maestría en Sistemas de Gestión Integrados ISO
- Auditor Líder ISO 9001 / 14001 / 45001
- Consultor Líder ISO 27001:2022
- Black Belt — Lean Six Sigma Institute
- Consultor Certificado CONOCER EC0247
- Consultor Certificado CONOCER EC0217.01
- Catedrático UdeG (CUCEI — Temas de Gestión de la Calidad)
- +150 empresas consultadas en México

Referencias y Fuentes

- The ISO Survey of Certifications 2022 — iso.org/the-iso-survey.html
- ISO.org — ISO 9001 Quality Management — iso.org/iso-9001-quality-management.html
- Nigel Croft, ex-Presidente ISO/TC 176/SC2 (2010-2018), arquitecto de ISO 9001:2015 — committee.iso.org/home/tc176sc2
- FM Láser — Testimonio de Miguel Ángel Maciel: youtube.com/watch?v=0ZdSOzQJlr4
- Empresas Vilher — Testimonio de César Casillas: youtube.com/watch?v=BQA03aSrMuQ
- Magnetika Saiffe — Testimonio de Usbaldo Coria: youtube.com/watch?v=ANdxXzYFtXc
- EMTEC — Testimonio de Raúl Almeda: youtube.com/watch?v=1JwqBv4juQ8
- Frigorífico Santander — Testimonio de María Alcalá: youtube.com/watch?v=EkIb_DhmOI0
- Tráelo de Asia — Testimonio de Roberto Méndez: youtube.com/watch?v=BKs_LLqSl1o
- MIGSA — Testimonio de Manuel Fuentes: youtube.com/watch?v=QIA02289vv0

© 2026 Armendáriz Consultores. Todos los derechos reservados.
Este documento es propiedad de Armendáriz Consultores y se distribuye como material informativo.
Queda prohibida su reproducción parcial o total sin autorización previa por escrito.