



E-BOOK

ROI Real de ISO 9001 para PyMEs Mexicanas

*Metodología de cálculo, benchmark MX
costos ocultos y proyección de retorno a 3 años*

Por: Mtro. Saúl Armendáriz Herrera

Consultor ISO Líder y Director de Armendáriz Consultores
Auditor Líder Certificado ISO 9001 / 14001 / 45001
Más de 150 PyMEs asesoradas en México

2026



1. ROI de ISO 9001: Más Allá del Mito

La pregunta que todo director se hace antes de invertir en ISO 9001: "¿cuánto me va a costar y cuánto me va a dar?" Este e-book le da una respuesta basada en datos, no en promesas. Con más de 150 implantaciones en PyMEs mexicanas, Armendáriz Consultores ha documentado el retorno real de la certificación.

"No le voy a decir que ISO 9001 se paga sola desde el mes uno. Le voy a decir exactamente cuánto cuesta, cuánto tarda en recuperarse y qué resultados puede esperar. Con datos, no con fe."

— Mtro. Saúl Armendáriz Herrera — Consultor ISO Líder y Director de Armendáriz Consultores

2. Metodología de Cálculo del ROI

Para calcular el ROI de ISO 9001, consideramos:

- **Inversión:** Consultoría, capacitación, auditoría de certificación, tiempo del equipo interno.
- **Retornos directos:** Reducción de scrap/retrabajo, nuevos contratos, mejora en entregas, reducción de quejas.
- **Retornos indirectos:** Mejora en clima laboral, retención de clientes, reputación, acceso a licitaciones.

Fórmula: $ROI = (Beneficios\ totales - Inversión\ total) / Inversión\ total \times 100$

3. Benchmark México: Datos Reales

Indicador	Dato real PyMEs mexicanas
Inversión total promedio	\$180,000 - \$350,000 MXN (PyME 20-50 empleados)
Tiempo de recuperación	12-18 meses
Reducción de scrap	15-30% en el primer año
Nuevos contratos/clientes	3-5 en los primeros 18 meses
Reducción de quejas	40-60% en 18 meses
ROI promedio a 3 años	250-400%

Fuente: Datos acumulados de +150 proyectos de Armendáriz Consultores.

4. Costos Ocultos de NO Certificarse

El costo de no certificarse es invisible pero real:

- **Oportunidades perdidas:** Contratos perdidos por no tener ISO 9001.
- **Desperdicio:** Scrap, retrabajo y devoluciones sin control.
- **Rotación:** Rotación de personal por falta de procesos claros.
- **Margen comprimido:** Menor margen porque no puede acceder a clientes premium.

5. Proyección de Retorno a 3 Años

Periodo	Fase	Datos
Año 1	Implementación + certificación	Inversión: \$250K Beneficios: \$100K ROI: -60%
Año 2	Sistema maduro, primeros resultados fuertes	Inversión: \$50K (vigilancia) Beneficios: \$350K ROI: +140%
Año 3	Sistema optimizado, resultados consolidados	Inversión: \$50K (vigilancia) Beneficios: \$500K ROI: +286%
Acumulado	3 años	Inversión: \$350K Beneficios: \$950K ROI: 271%



Siguiente Paso: Su Diagnóstico Gratuito

Si llegó hasta aquí, es porque ISO 9001 ya no es una duda, sino una decisión pendiente. El siguiente paso es simple:

SOLICITE SU DIAGNÓSTICO GRATUITO

Sin compromiso. Sin costo. Sin tecnicismos.
Solo una conversación honesta sobre su empresa y su potencial.

armendarizconsultores.com
contacto@armendarizconsultores.com
WhatsApp: +52 3312139591
Tel: +52 3312139591

En este diagnóstico, el Mtro. Saúl Armendáriz Herrera junto con su equipo de Armendáriz Consultores evaluarán personalmente:

- El estado actual de madurez de sus procesos.
- Los riesgos y oportunidades específicos de su industria.
- Una estimación realista de tiempo e inversión para su empresa.
- Los primeros quick wins que puede implementar de inmediato.

Lo Que Dicen Nuestros Clientes

Estos son los testimonios reales de directores generales que confiaron en Armendáriz Consultores para certificar sus empresas. Todos los videos están disponibles públicamente en YouTube.

“Nos certificamos con cero no conformidades. Ya no es: me dijo aquel, yo creo que era esto. Ahora ya hay procesos. Entra una persona nueva, se le da el procedimiento y se acata. Es mucho ahorro de tiempo.”

— Raúl Almeda — Director General, EMTEC
(youtube.com/watch?v=1JwqBv4juQ8)

“Un gran equipo de colaboradores profesionales acompañados de una metodología bastante sólida. Gracias a la metodología que ustedes tienen implementada, la función que realiza el responsable del sistema de gestión no me absorbió del proyecto.”

— César Casillas — Director General, Empresas Vilher
(youtube.com/watch?v=BQA03aSrMuQ)

“Yo había buscado dos veces certificarme con otras casas consultoras. Fue un fracaso total. Cuando empecé a trabajar con ustedes, el sistema de gestión que nos estaban consultando era para MI empresa, no era la copia de otra empresa.”

— Miguel Ángel Maciel — Director General, FM Láser
(youtube.com/watch?v=0ZdSOzQJlr4)



Sobre el Autor

Mtro. Saúl Armendáriz Herrera es Consultor ISO Líder y Director de Armendáriz Consultores. Ha asesorado a más de 150 PyMEs en México en procesos de certificación ISO 9001, 14001, 45001 y 27001. Su filosofía se centra en que los sistemas de gestión deben ser herramientas estratégicas para dirigir el negocio, no ejercicios burocráticos.

Credenciales profesionales:

- Maestría en Sistemas de Gestión Integrados ISO
- Auditor Líder ISO 9001 / 14001 / 45001
- Consultor Líder ISO 27001:2022
- Black Belt — Lean Six Sigma Institute
- Consultor Certificado CONOCER EC0247
- Consultor Certificado CONOCER EC0217.01
- Catedrático UdeG (CUCEI — Temas de Gestión de la Calidad)
- +150 empresas consultadas en México

Referencias y Fuentes

- The ISO Survey of Certifications 2022 — iso.org/the-iso-survey.html
- ISO.org — ISO 9001 Quality Management — iso.org/iso-9001-quality-management.html
- Nigel Croft, ex-Presidente ISO/TC 176/SC2 (2010-2018), arquitecto de ISO 9001:2015 — committee.iso.org/home/tc176sc2
- ISO Survey 2023 — iso.org/the-iso-survey.html
- SE — Secretaría de Economía — gob.mx/se
- FM Láser — Testimonio de Miguel Ángel Maciel: youtube.com/watch?v=0ZdSOzQJlr4
- Empresas Vilher — Testimonio de César Casillas: youtube.com/watch?v=BQA03aSrMuQ
- Magnetika Saiffe — Testimonio de Usbaldo Coria: youtube.com/watch?v=ANdxXzYftXc
- EMTEC — Testimonio de Raúl Almeda: youtube.com/watch?v=1JwqBv4juQ8
- Frigorífico Santander — Testimonio de María Alcalá: youtube.com/watch?v=EkIb_DhmOI0
- Tráelo de Asia — Testimonio de Roberto Méndez: youtube.com/watch?v=BKs_LLqSl1o
- MIGSA — Testimonio de Manuel Fuentes: youtube.com/watch?v=QIA02289vv0

© 2026 Armendáriz Consultores. Todos los derechos reservados.
Este documento es propiedad de Armendáriz Consultores y se distribuye como material informativo.
Queda prohibida su reproducción parcial o total sin autorización previa por escrito.