



GUÍA PRÁCTICA

7 Errores que Hacen Fracasas tu Certificación

*Los errores fatales que sabotean la certificación
y cómo evitar cada uno de ellos*

Por: Mtro. Saúl Armendáriz Herrera

Consultor ISO Líder y Director de Armendáriz Consultores
Auditor Líder Certificado ISO 9001 / 14001 / 45001
Más de 150 PyMEs asesoradas en México

2026



1. Los 7 Errores Fatales en Certificación

01 Elegir consultor por precio, no por resultados

El consultor que le cobra menos suele ser el que le entrega plantillas genéricas, no lo acompaña en la implementación y lo deja solo ante la auditoría. Resultado: no conformidades mayores en la primera auditoría.

02 Usar documentación genérica "de paquete"

Los "paquetes ISO" con manual, procedimientos y formatos pre-hechos son una receta para el fracaso. La documentación debe reflejar SU empresa, no un modelo genérico.

03 Iniciar sin compromiso de la dirección

Si el director firma la política pero no participa en revisiones, no asigna recursos y no da el ejemplo, el equipo recibe el mensaje: "ISO no importa."

04 No hacer auditoría interna REAL

La auditoría interna simulada o superficial le da una falsa sensación de seguridad. Cuando llega el auditor externo, encuentra todo lo que usted no quiso ver.

05 Implementar procesos diferentes a los reales

Si sus procedimientos dicen una cosa y la operación hace otra, el auditor lo detecta en 10 minutos. La documentación debe reflejar lo que realmente se hace.

06 No gestionar acciones correctivas

Tener no conformidades no es malo — no hacer nada con ellas sí lo es. Si el auditor ve que identifica problemas pero nunca los resuelve, pierde la certificación.

07 Ver la certificación como destino, no como camino

La certificación es el punto de partida, no la meta. Si deja de mejorar después de recibir el certificado, lo perderá en la primera vigilancia.



2. Por qué Evitar estos Errores

Un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) es una herramienta para el trabajo diario, pero esta herramienta solo será útil si usted así lo decide en su creación y se compromete en la implementación, de lo contrario estará colocando clavos con el mango de un desarmador.

“La regla es simple: si su SGC no refleja cómo opera realmente su empresa, va a fracasar. Las empresas que USAN su sistema de gestión para tomar decisiones son las que mantienen la certificación. Las que lo tienen “para el auditor” tarde o temprano la pierden.”

— Mtro. Saúl Armendáriz Herrera — Consultor ISO Líder y Director de Armendáriz Consultores

3. Autodiagnóstico Rápido

Responda honestamente

- ☐ ¿Mi dirección participa activamente en el SGC, no solo firma?
- ☐ ¿Mi documentación refleja lo que realmente hacemos?
- ☐ ¿Las auditorías internas encuentran hallazgos reales?
- ☐ ¿Las acciones correctivas se implementan y verifican?
- ☐ ¿Mis indicadores nos sirven para tomar decisiones?
- ☐ ¿Mi equipo ve ISO como parte de su trabajo, no como carga extra?
- ☐ ¿Mejoramos realmente cada año, con evidencia?

Si respondió "no" a 3 o más, su certificación está en riesgo.

Contáctenos para un diagnóstico profesional antes de su próxima vigilancia.



Siguiente Paso: Su Diagnóstico Gratuito

Si llegó hasta aquí, es porque ISO 9001 ya no es una duda, sino una decisión pendiente. El siguiente paso es simple:

SOLICITE SU DIAGNÓSTICO GRATUITO

Sin compromiso. Sin costo. Sin tecnicismos.
Solo una conversación honesta sobre su empresa y su potencial.

armendarizconsultores.com
contacto@armendarizconsultores.com
WhatsApp: +52 3312139591
Tel: +52 3312139591

En este diagnóstico, el Mtro. Saúl Armendáriz Herrera junto con su equipo de Armendáriz Consultores evaluarán personalmente:

- El estado actual de madurez de sus procesos.
- Los riesgos y oportunidades específicos de su industria.
- Una estimación realista de tiempo e inversión para su empresa.
- Los primeros quick wins que puede implementar de inmediato.

Lo Que Dicen Nuestros Clientes

Estos son los testimonios reales de directores generales que confiaron en Armendáriz Consultores para certificar sus empresas. Todos los videos están disponibles públicamente en YouTube.

“Nos certificamos con cero no conformidades. Ya no es: me dijo aquel, yo creo que era esto. Ahora ya hay procesos. Entra una persona nueva, se le da el procedimiento y se acata. Es mucho ahorro de tiempo.”

— Raúl Almeda — Director General, EMTEC
(youtube.com/watch?v=1JwqBv4juQ8)

“Un gran equipo de colaboradores profesionales acompañados de una metodología bastante sólida. Gracias a la metodología que ustedes tienen implementada, la función que realiza el responsable del sistema de gestión no me absorbió del proyecto.”

— César Casillas — Director General, Empresas Vilher
(youtube.com/watch?v=BQA03aSrMuQ)

“Yo había buscado dos veces certificarme con otras casas consultoras. Fue un fracaso total. Cuando empecé a trabajar con ustedes, el sistema de gestión que nos estaban consultando era para MI empresa, no era la copia de otra empresa.”

— Miguel Ángel Maciel — Director General, FM Láser
(youtube.com/watch?v=0ZdSOzQJlr4)



Sobre el Autor

Mtro. Saúl Armendáriz Herrera es Consultor ISO Líder y Director de Armendáriz Consultores. Ha asesorado a más de 150 PyMEs en México en procesos de certificación ISO 9001, 14001, 45001 y 27001. Su filosofía se centra en que los sistemas de gestión deben ser herramientas estratégicas para dirigir el negocio, no ejercicios burocráticos.

Credenciales profesionales:

- Maestría en Sistemas de Gestión Integrados ISO
- Auditor Líder ISO 9001 / 14001 / 45001
- Consultor Líder ISO 27001:2022
- Black Belt — Lean Six Sigma Institute
- Consultor Certificado CONOCER EC0247
- Consultor Certificado CONOCER EC0217.01
- Catedrático UdeG (CUCEI — Temas de Gestión de la Calidad)
- +150 empresas consultadas en México

Referencias y Fuentes

- The ISO Survey of Certifications 2022 — iso.org/the-iso-survey.html
- ISO.org — ISO 9001 Quality Management — iso.org/iso-9001-quality-management.html
- Nigel Croft, ex-Presidente ISO/TC 176/SC2 (2010-2018), arquitecto de ISO 9001:2015 — committee.iso.org/home/tc176sc2
- FM Láser — Testimonio de Miguel Ángel Maciel: youtube.com/watch?v=0ZdSOzQJlr4
- Empresas Vilher — Testimonio de César Casillas: youtube.com/watch?v=BQA03aSrMuQ
- Magnetika Saiffe — Testimonio de Usbaldo Coria: youtube.com/watch?v=ANdxXzYfTxc
- EMTEC — Testimonio de Raúl Almeda: youtube.com/watch?v=1JwqBv4juQ8
- Frigorífico Santander — Testimonio de María Alcalá: youtube.com/watch?v=Eklb_DhmOI0
- Tráelo de Asia — Testimonio de Roberto Méndez: youtube.com/watch?v=BKs_LLqSl1o
- MIGSA — Testimonio de Manuel Fuentes: youtube.com/watch?v=QIA02289vv0

© 2026 Armendáriz Consultores. Todos los derechos reservados.
Este documento es propiedad de Armendáriz Consultores y se distribuye como material informativo.
Queda prohibida su reproducción parcial o total sin autorización previa por escrito.