



GUÍA DEFINITIVA

¿Cuál ISO es para ti? 9001, 14001 o 45001

*Tabla comparativa, diagrama de decisión y mapa de ruta
para elegir la certificación correcta para su empresa*

Por: Mtro. Saúl Armendáriz Herrera

Consultor ISO Líder y Director de Armendariz Consultores
Auditor Líder Certificado ISO 9001 / 14001 / 45001
Más de 150 PyMEs asesoradas en México

2026



1. Las 3 Normas ISO Más Relevantes para PyMEs

Existen más de 24,000 estándares ISO publicados, pero para la gran mayoría de las PyMEs mexicanas, tres normas concentran el 90% del valor estratégico. Entender qué hace cada una — y cuál necesita usted primero — es la decisión más importante antes de invertir.

ISO 9001:2015

Gestión de la Calidad

La norma estrella. Enfocada en garantizar que su organización entrega productos y servicios que cumplen con los requisitos del cliente de forma consistente. Es la base sobre la cual se construyen las demás. Si solo pudiera tener una certificación, esta sería.

ISO 14001:2015

Gestión Ambiental

Enfocada en la gestión del impacto ambiental de sus operaciones: consumo de recursos, emisiones, residuos, efluentes. No le exige ser "verde" de la noche a la mañana, sino tener un sistema para gestionar y mejorar su desempeño ambiental de forma continua.

ISO 45001:2018

Seguridad y Salud en el Trabajo

La norma que protege a su activo más valioso: su gente. Establece un sistema para prevenir accidentes, enfermedades laborales y crear un entorno de trabajo seguro. Reemplazó a OHSAS 18001 y comparte la misma estructura que ISO 9001 e ISO 14001.

“Las tres normas comparten la misma estructura gracias al Annex SL — la estructura armonizada que yo ayudé a desarrollar. Esto significa que implementar la segunda y tercera norma es significativamente más fácil si ya tienes la primera. No empiezas de cero.”

— Nigel Croft, arquitecto del Annex SL, ex-Presidente ISO/TC 176/SC2

2. Tabla Comparativa Detallada:

Criterio	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001
Enfoque principal	Calidad del producto/servicio	Impacto ambiental	Seguridad del trabajador
Pregunta clave	¿Cumplimos lo que el cliente espera?	¿Reducimos nuestro impacto ambiental?	¿Es seguro trabajar aquí?
Partes interesadas	Clientes, proveedores	Comunidad, reguladores, sociedad	Trabajadores, contratistas
Última revisión	2015	2015	2018
Estructura	Annex SL (10 cláusulas)	Annex SL (10 cláusulas)	Annex SL (10 cláusulas)
Certificados en México	10,753 (ISO Survey 2022)	2,387	1,246
Tiempo típico impl.	6-12 meses	4-8 meses (con 9001)	4-8 meses (con 9001)
ROI más visible	Acceso a mercados, eficiencia	Reducción de costos ambientales	Reducción de accidentes
Regulación MX asociada	Licitaciones, NMX	SEMARNAT, PROFEPA	STPS, NOM-035

Fuente: ISO Survey 2022, análisis Armendáriz Consultores.

3. Diagrama de Decisión: ¿Cuál Necesito Primero?

Siga este árbol de decisión para identificar qué norma priorizar según su situación:



Pregunta 1: ¿Sus clientes o licitaciones le exigen ISO 9001?

Respuesta: Sí → Empiece por ISO 9001. Es la base y le abre puertas inmediatas.

Respuesta: No → Continúe a la Pregunta 2.

Pregunta 2: ¿Opera en un sector con alto impacto ambiental?

(Químico, minero, manufactura pesada, energético, agroindustrial)

Respuesta: Sí → Considere ISO 14001 como prioridad o en paralelo con 9001.

Respuesta: No → Continúe a la Pregunta 3.

Pregunta 3: ¿Tiene riesgos altos de seguridad laboral?

(Construcción, minería, manufactura, transporte, energía)

Respuesta: Sí → ISO 45001 es urgente. Proteja a su gente y reduzca costos por accidentes.

Respuesta: No → Empiece por ISO 9001. Es la inversión con mayor retorno universal.

Recomendación general: en el 80% de los casos, la respuesta correcta es empezar por ISO 9001. Es la base del sistema, la más demandada por el mercado y la que más rápido genera ROI.

4. Sistema de Gestión Integrado: Cuándo Tiene Sentido

Un Sistema de Gestión Integrado (SGI) combina dos o tres normas ISO en un solo sistema: una política, un manual, auditorías integradas, indicadores compartidos. No son tres sistemas pegados con cinta — es UN sistema que gestiona calidad, medio ambiente y seguridad simultáneamente.

Ventajas del SGI

- **Eficiencia:** Un solo conjunto de procesos documentados, no tres duplicados.
- **Costo:** Una auditoría integrada vs. tres auditorías separadas.
- **Estrategia:** Visión holística: calidad, ambiente y seguridad como un solo objetivo.
- **Tiempo:** Reducción del 30-40% en tiempo de implementación de la 2da y 3ra norma.

¿Cuándo tiene sentido el SGI?

- Cuando ya tiene ISO 9001 y quiere agregar 14001 y/o 45001.
- Cuando su sector exige cumplimiento ambiental Y de seguridad (manufactura, construcción, energía).
- Cuando quiere optimizar recursos y no duplicar esfuerzos.

“Un sistema de gestión, no múltiples sistemas pegados con cinta. El Annex SL fue creado precisamente para esto: que todas las normas de sistemas de gestión hablen el mismo idioma y puedan integrarse de forma natural.”

— Nigel Croft, Chair JTCG (2020-2023), Joint Technical Coordination Group para MSS

5. Beneficios por Sector: ¿Cuál le Conviene Más?

Sector	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001
Manufactura	9001 (base)	14001 (si exporta)	45001 (alto riesgo)

Construcción	9001 (licitaciones)	14001 (impacto en obra)	45001 (indispensable)
Servicios	9001 (diferenciación)	Opcional	Recomendada
Alimentos	9001 + HACCP	14001 (regulación)	45001 (recomendada)
Logística	9001 (trazabilidad)	Opcional	45001 (conductores)
Tecnología	9001 (procesos ágiles)	Opcional	Opcional
Salud	9001 (acreditación)	14001 (residuos)	45001 (bioseguridad)
Educación	9001 (acreditaciones)	Opcional	Recomendada
Energía	9001 (contratos)	14001 (obligatoria)	45001 (obligatoria)

6. Mapa de Ruta Recomendado

Esta es la ruta que recomendamos en Armendariz Consultores para la mayoría de las PyMEs:

01 Año 1: ISO 9001 (Base)

Implemente y certifique su Sistema de Gestión de Calidad. Este es el cimiento: procesos documentados, indicadores,

mejora continua, satisfacción del cliente.
Duración típica: 6-12 meses.



02 Año 2: ISO 14001 o 45001 (Según su sector)

Con el SGC ya funcionando, agregue la norma que más impacto tenga en su sector. El 70% del trabajo ya está hecho gracias a la

estructura compartida (Annex SL). Duración típica: 4-8 meses adicionales.

03 Año 3: SGI Completo (La tercera norma)

Complete su Sistema de Gestión Integrado. En este punto, su empresa opera con un sistema robusto que gestiona calidad, medio ambiente y seguridad como un todo. Es la madurez máxima para una PyME mexicana.

“La clave es no intentar hacer todo al mismo tiempo. Empiece con 9001, consolide el sistema, y luego amplíe. Cada paso hace el siguiente más fácil. Nuestros clientes que siguen esta ruta logran el SGI completo en 2-3 años con una inversión progresiva y manejable.”

— Mtro. Saúl Armendáriz Herrera — Consultor ISO Líder y Director de Armendáriz Consultores

Siguiente Paso: Su Diagnóstico Gratuito

Si llegó hasta aquí, es porque ISO 9001 ya no es una duda, sino una decisión pendiente. El siguiente paso es simple:

SOLICITE SU DIAGNÓSTICO GRATUITO

Sin compromiso. Sin costo. Sin tecnicismos.
Solo una conversación honesta sobre su empresa y su potencial.

armendarizconsultores.com
contacto@armendarizconsultores.com



WhatsApp: +52 3312139591

Tel: +52 3312139591

En este diagnóstico, el Mtro. Saúl Armendáriz Herrera junto con su equipo de Armendáriz Consultores evaluarán personalmente:

- El estado actual de madurez de sus procesos.
- Los riesgos y oportunidades específicos de su industria.
- Una estimación realista de tiempo e inversión para su empresa.
- Los primeros quick wins que puede implementar de inmediato.

Lo Que Dicen Nuestros Clientes

Sobre el Autor

Estos son los testimonios reales de directores generales que confiaron en Armendáriz Consultores para certificar sus empresas. Todos los videos están disponibles públicamente en YouTube.

“Nos certificamos con cero no conformidades. Ya no es: me dijo aquel, yo creo que era esto. Ahora ya hay procesos. Entra una persona nueva, se le da el procedimiento y se acata. Es mucho ahorro de tiempo.”

— Raúl Almeda — Director General, EMTEC
(youtube.com/watch?v=1JwqBv4juQ8)

“Un gran equipo de colaboradores profesionales acompañados de una metodología bastante sólida. Gracias a la metodología que ustedes tienen implementada, la función que realiza el responsable del sistema de gestión no me absorbió del proyecto.”

— César Casillas — Director General, Empresas Vilher
(youtube.com/watch?v=BQA03aSrMuQ)

“Yo había buscado dos veces certificarme con otras casas consultoras. Fue un fracaso total. Cuando empecé a trabajar con ustedes, el sistema de gestión que nos estaban consultando era para MI empresa, no era la copia de otra empresa.”

— Miguel Ángel Maciel — Director General, FM Láser
(youtube.com/watch?v=0ZdSOzQJlr4)

Mtro. Saúl Armendáriz Herrera es Consultor ISO Líder y Director de Armendáriz Consultores. Ha asesorado a más de 150 PyMEs en México



en procesos de certificación ISO 9001, 14001, 45001 y 27001. Su filosofía se centra en que los sistemas de gestión deben ser herramientas estratégicas para dirigir el negocio, no ejercicios burocráticos.

Credenciales profesionales:

- Maestría en Sistemas de Gestión Integrados ISO
- Auditor Líder ISO 9001 / 14001 / 45001
- Consultor Líder ISO 27001:2022
- Black Belt — Lean Six Sigma Institute
- Consultor Certificado CONOCER EC0247
- Consultor Certificado CONOCER EC0217.01
- Catedrático UdeG (CUCEI — Temas de Gestión de la Calidad)
- +150 empresas consultadas en México

- Nigel Croft, ex-Presidente ISO/TC 176/SC2 (2010-2018), arquitecto de ISO 9001:2015 — committee.iso.org/home/tc176sc2
- ISO 14001:2015 — Environmental management systems — iso.org/standard/60857.html
- ISO 45001:2018 — Occupational health and safety — iso.org/standard/63787.html
- Annex SL — Harmonized structure for MSS — iso.org/management-system-standards.html
- FM Láser — Testimonio de Miguel Ángel Maciel: youtube.com/watch?v=0ZdSOzQJlr4
- Empresas Vilher — Testimonio de César Casillas: youtube.com/watch?v=BQA03aSrMuQ
- Magnetika Saiffe — Testimonio de Usbaldo Coria: youtube.com/watch?v=ANdxXzYftXc
- EMTEC — Testimonio de Raúl Almeda: youtube.com/watch?v=1JwqBv4juQ8
- Frigorífico Santander — Testimonio de María Alcalá: youtube.com/watch?v=Eklb_DhmOI0
- Tráelo de Asia — Testimonio de Roberto Méndez: youtube.com/watch?v=BKs_LLqSl1o
- MIGSA — Testimonio de Manuel Fuentes: youtube.com/watch?v=QIA02289vv0

© 2026 Armendáriz Consultores. Todos los derechos reservados.
Este documento es propiedad de Armendáriz Consultores y se distribuye como material informativo.
Queda prohibida su reproducción parcial o total sin autorización previa por escrito

Referencias y Fuentes

- The ISO Survey of Certifications 2022 — iso.org/the-iso-survey.html
- ISO.org — ISO 9001 Quality Management — iso.org/iso-9001-quality-management.html