



GUÍA SECTORIAL

ISO 9001 para Mantenimiento Industrial

*5 principios clave, beneficios tangibles
mini-checklist y mantenimiento preventivo vs correctivo*

Por: Mtro. Saúl Armendáriz Herrera

Consultor ISO Líder y Director de Armendáriz Consultores
Auditor Líder Certificado ISO 9001 / 14001 / 45001
Más de 150 PyMEs asesoradas en México

2026



1. ISO 9001 en Mantenimiento: 5 Principios Clave

01 Mantenimiento como proceso del SGC

El mantenimiento no es un "mal necesario" — es un proceso clave que impacta en calidad, entregas y costos. ISO 9001 lo integra al sistema de gestión.

02 Planificación basada en datos

Uso de historial de fallas, MTBF, MTTR para planificar mantenimiento preventivo con base en evidencia.

03 Competencia del personal

Técnicos de mantenimiento con perfiles de competencia, capacitación y evaluación documentados.

04 Control de refacciones y proveedores

Inventario de refacciones críticas, proveedores evaluados, tiempos de entrega controlados.

05 Mejora continua basada en análisis de fallas

Análisis de causa raíz de fallas recurrentes, acciones correctivas y preventivas con seguimiento.

2. Beneficios Tangibles

Indicador	Mejora esperada
Disponibilidad de equipo	Del 85% al 95%+ con mantenimiento preventivo
Paros no programados	Reducción del 40-60% en el primer año
Costo de mantenimiento	Reducción del 15-25% al optimizar preventivo vs correctivo
Vida útil del equipo	Extensión del 20-30% con mantenimiento adecuado



3. Mantenimiento Preventivo vs Correctivo

ISO 9001 favorece el enfoque preventivo. El SGC le ayuda a migrar gradualmente del mantenimiento reactivo (correctivo) al predictivo, pasando por el preventivo planificado.

4. KPIs de Mantenimiento Alineados al SGC

- **MTBF:** Tiempo Medio Entre Fallas — mide confiabilidad.
- **MTTR:** Tiempo Medio de Reparación — mide eficiencia del equipo de mantenimiento.
- **Disponibilidad:** Porcentaje de tiempo que el equipo está disponible para producir.
- **Cumplimiento de plan:** Porcentaje de órdenes de trabajo completadas a tiempo.

5. Checklist para Áreas de Mantenimiento

Planificación

- ☐ Existe un programa de mantenimiento preventivo documentado.
- ☐ Las órdenes de mantenimiento se registran (emisión, ejecución, cierre).
- ☐ Se analizan las causas de fallas recurrentes.
- ☐ Se miden MTBF, MTTR y disponibilidad.

Recursos

- ☐ Hay inventario controlado de refacciones críticas.
- ☐ Los técnicos tienen perfiles de competencia definidos.
- ☐ Los proveedores de refacciones están evaluados.



Siguiente Paso: Su Diagnóstico Gratuito

Si llegó hasta aquí, es porque ISO 9001 ya no es una duda, sino una decisión pendiente. El siguiente paso es simple:

SOLICITE SU DIAGNÓSTICO GRATUITO

Sin compromiso. Sin costo. Sin tecnicismos.
Solo una conversación honesta sobre su empresa y su potencial.

armendarizconsultores.com
contacto@armendarizconsultores.com
WhatsApp: +52 3312139591
Tel: +52 3312139591

En este diagnóstico, el Mtro. Saúl Armendáriz Herrera junto con su equipo de Armendariz Consultores evaluarán personalmente:

- El estado actual de madurez de sus procesos.
- Los riesgos y oportunidades específicos de su industria.
- Una estimación realista de tiempo e inversión para su empresa.
- Los primeros quick wins que puede implementar de inmediato.

Lo Que Dicen Nuestros Clientes

Estos son los testimonios reales de directores generales que confiaron en Armendáriz Consultores para certificar sus empresas. Todos los videos están disponibles públicamente en YouTube.

“Yo había buscado dos veces certificarme con otras casas consultoras. Fue un fracaso total. Cuando empecé a trabajar con ustedes, el sistema de gestión que nos estaban consultando era para MI empresa, no era la copia de otra empresa.”

— Miguel Ángel Maciel — Director General, FM Láser
(youtube.com/watch?v=0ZdSOzQJlr4)

“Uno duerme más tranquilo. Cuando puedes estandarizar tus procesos y tus datos, tienes un conocimiento más tranquilo de qué es lo que está sucediendo en la empresa.”

— Usbaldo Coria — Director General, Magnetika Saiffe
(youtube.com/watch?v=ANdxXzYFtXc)

“Después de cinco o seis consultorías anteriores que no tuvieron éxito, la piedra angular que está logrando que este proceso funcione es que ponen de planta a una persona que se integra. Se metieron a la empresa, conocieron perfectamente todos los procesos y los lograron sintetizar.”

— Manuel Fuentes — Director, MIGSA (youtube.com/watch?v=QIA02289vv0)

Todos los testimonios son verificables en los videos públicos de YouTube indicados.



Sobre el Autor

Mtro. Saúl Armendáriz Herrera es Consultor ISO Líder y Director de Armendáriz Consultores. Ha asesorado a más de 150 PyMEs en México en procesos de certificación ISO 9001, 14001, 45001 y 27001. Su filosofía se centra en que los sistemas de gestión deben ser herramientas estratégicas para dirigir el negocio, no ejercicios burocráticos.

Credenciales profesionales:

- Maestría en Sistemas de Gestión Integrados ISO
- Auditor Líder ISO 9001 / 14001 / 45001
- Consultor Líder ISO 27001:2022
- Black Belt — Lean Six Sigma Institute
- Consultor Certificado CONOCER EC0247
- Consultor Certificado CONOCER EC0217.01
- Catedrático UdeG (CUCEI — Temas de Gestión de la Calidad)
- +150 empresas consultadas en México

Referencias y Fuentes

- The ISO Survey of Certifications 2022 — iso.org/the-iso-survey.html
- ISO.org — ISO 9001 Quality Management — iso.org/iso-9001-quality-management.html
- Nigel Croft, ex-Presidente ISO/TC 176/SC2 (2010-2018), arquitecto de ISO 9001:2015 — committee.iso.org/home/tc176sc2
- FM Láser — Testimonio de Miguel Ángel Maciel: youtube.com/watch?v=0ZdSOzQJlr4
- Empresas Vilher — Testimonio de César Casillas: youtube.com/watch?v=BQA03aSrMuQ
- Magnetika Saiffe — Testimonio de Usbaldo Coria: youtube.com/watch?v=ANdxXzYFtXc
- EMTEC — Testimonio de Raúl Almeda: youtube.com/watch?v=1JwqBv4juQ8
- Frigorífico Santander — Testimonio de María Alcalá: youtube.com/watch?v=Eklb_DhmOI0
- Tráelo de Asia — Testimonio de Roberto Méndez: youtube.com/watch?v=BKs_LLqSl1o
- MIGSA — Testimonio de Manuel Fuentes: youtube.com/watch?v=QIA02289vv0

© 2026 Armendáriz Consultores. Todos los derechos reservados.
Este documento es propiedad de Armendáriz Consultores y se distribuye como material informativo.
Queda prohibida su reproducción parcial o total sin autorización previa por escrito.