



GUÍA DE ENTRADA

ISO 9001 sin Complicaciones

*Todo lo que necesita saber antes de implementar
en lenguaje claro, sin tecnicismos, sin burocracia*

Por: Mtro. Saúl Armendáriz Herrera

Consultor ISO Líder y Director de Armendáriz Consultores
Auditor Líder Certificado ISO 9001 / 14001 / 45001
Más de 150 PyMEs asesoradas en México

2026



1. ¿Qué es ISO 9001 en Lenguaje Real?

ISO 9001 es un estándar internacional que le ayuda a organizar su empresa para que la calidad de su producto o servicio no dependa de la suerte, del humor de un empleado o de que usted esté presente. Es un sistema para que las cosas se hagan bien siempre, no solo cuando usted supervisa.

En resumen: es una forma de gestionar su negocio que produce resultados medibles, predecibles y mejorables.

“ISO 9001 no es un documento. No es un certificado. No es un trámite. Es una forma de trabajar que produce resultados consistentes. El certificado es solo la evidencia de que usted trabaja así.”

— Mtro. Saúl Armendáriz Herrera — Consultor ISO Líder y Director de Armendáriz Consultores

2. ¿Para Quién Es (y Para Quién No)?

ISO 9001 es para cualquier empresa que quiera:

- ✓ Organizar sus procesos para crecer sin perder calidad.
- ✓ Acceder a clientes que exigen certificación.
- ✓ Reducir errores, desperdicios y quejas de clientes.
- ✓ Profesionalizar su operación sin ahogarse en papeleo.

ISO 9001 NO es para empresas que:

- ✗ Solo quieren el papel para colgarlo en la pared.
- ✗ No están dispuestas a cambiar nada en su operación.
- ✗ Buscan el atajo más rápido y barato, sin importar el resultado.

3. ¿Cuánto Cuesta y Cuánto Tiempo Toma?

Concepto	Rango	Nota
Inversión total	\$180,000 - \$350,000 MXN	PyME 20-50 empleados
Tiempo de implementación	8-12 meses	Con acompañamiento profesional
Tiempo de recuperación	12-18 meses	ROI promedio 250-400% a 3 años
Auditoría de certificación	\$40,000 - \$80,000 MXN	Pagada al organismo certificador

4. ¿Qué Cambia en Mi Empresa?

- **Procesos:** Los procesos se documentan (lo esencial, no todo).
- **Medición:** Se miden indicadores clave del negocio.
- **Mejora:** Cuando algo sale mal, se analiza por qué y se corrige.
- **Clientes:** Se pregunta al cliente cómo está siendo el servicio.
- **Personas:** Las personas saben qué les toca y tienen capacitación.

5. ¿Cómo Saber si Estoy Listo?

Señales de que es momento

- ☐ Sus clientes le piden ISO 9001.
- ☐ Pierde licitaciones por no tener certificación.
- ☐ Su empresa depende de 1-2 personas clave para funcionar.
- ☐ Los errores se repiten y no sabe por qué.
- ☐ Quiere crecer pero siente que "se le salen las cosas de las manos."

6. Los 5 Mitos Más Dañinos

Mito 1: "ISO es solo papeleo." → ISO 9001:2015 eliminó el papaleo excesivo.

Mito 2: "Es solo para empresas grandes." → El 95% de nuestros clientes son PyMEs.

Mito 3: "Es muy caro." → La inversión se recupera en 12-18 meses.

Mito 4: "Va a cambiar mi cultura." → Formaliza su cultura, no la cambia.

Mito 5: "Solo es para manufactura." → El 40%+ de certificados son de servicios.



Siguiente Paso: Su Diagnóstico Gratuito

Si llegó hasta aquí, es porque ISO 9001 ya no es una duda, sino una decisión pendiente. El siguiente paso es simple:

SOLICITE SU DIAGNÓSTICO GRATUITO

Sin compromiso. Sin costo. Sin tecnicismos.
Solo una conversación honesta sobre su empresa y su potencial.

armendarizconsultores.com
contacto@armendarizconsultores.com
WhatsApp: +52 3312139591
Tel: +52 3312139591

En este diagnóstico, el Mtro. Saúl Armendáriz Herrera junto con su equipo de Armendáriz Consultores evaluarán personalmente:

- El estado actual de madurez de sus procesos.
- Los riesgos y oportunidades específicos de su industria.
- Una estimación realista de tiempo e inversión para su empresa.
- Los primeros quick wins que puede implementar de inmediato.

Lo Que Dicen Nuestros Clientes

Estos son los testimonios reales de directores generales que confiaron en Armendáriz Consultores para certificar sus empresas. Todos los videos están disponibles públicamente en YouTube.

“Yo había buscado dos veces certificarme con otras casas consultoras. Fue un fracaso total. Cuando empecé a trabajar con ustedes, el sistema de gestión que nos estaban consultando era para MI empresa, no era la copia de otra empresa.”

— Miguel Ángel Maciel — Director General, FM Láser
(youtube.com/watch?v=0ZdSOzQJlr4)

“Un gran equipo de colaboradores profesionales acompañados de una metodología bastante sólida. Gracias a la metodología que ustedes tienen implementada, la función que realiza el responsable del sistema de gestión no me absorbió del proyecto.”

— César Casillas — Director General, Empresas Vilher
(youtube.com/watch?v=BQA03aSrMuQ)

“Nos certificamos a principios del 2020 y cuando llegó la pandemia, nunca dejamos de trabajar. La gente siguió trabajando desde su casa y la información siguió fluyendo. El mismo sistema de gestión nos llevó a tener un proceso documentado.”

— Roberto Méndez — Director General y Socio Fundador, Tráelo de Asia
(youtube.com/watch?v=BKs_LLqSI1o)

Todos los testimonios son verificables en los videos públicos de YouTube indicados.



Sobre el Autor

Mtro. Saúl Armendáriz Herrera es Consultor ISO Líder y Director de Armendáriz Consultores. Ha asesorado a más de 150 PyMEs en México en procesos de certificación ISO 9001, 14001, 45001 y 27001. Su filosofía se centra en que los sistemas de gestión deben ser herramientas estratégicas para dirigir el negocio, no ejercicios burocráticos.

Credenciales profesionales:

- Maestría en Sistemas de Gestión Integrados ISO
- Auditor Líder ISO 9001 / 14001 / 45001
- Consultor Líder ISO 27001:2022
- Black Belt — Lean Six Sigma Institute
- Consultor Certificado CONOCER EC0247
- Consultor Certificado CONOCER EC0217.01
- Catedrático UdeG (CUCEI — Temas de Gestión de la Calidad)
- +150 empresas consultadas en México

Referencias y Fuentes

- The ISO Survey of Certifications 2022 — iso.org/the-iso-survey.html
- ISO.org — ISO 9001 Quality Management — iso.org/iso-9001-quality-management.html
- Nigel Croft, ex-Presidente ISO/TC 176/SC2 (2010-2018), arquitecto de ISO 9001:2015 — committee.iso.org/home/tc176sc2
- FM Láser — Testimonio de Miguel Ángel Maciel: youtube.com/watch?v=0ZdSOzQJlr4
- Empresas Vilher — Testimonio de César Casillas: youtube.com/watch?v=BQA03aSrMuQ
- Magnetika Saiffe — Testimonio de Usbaldo Coria: youtube.com/watch?v=ANdxXzYFtXc
- EMTEC — Testimonio de Raúl Almeda: youtube.com/watch?v=1JwqBv4juQ8
- Frigorífico Santander — Testimonio de María Alcalá: youtube.com/watch?v=Eklb_DhmOI0
- Tráelo de Asia — Testimonio de Roberto Méndez: youtube.com/watch?v=BKs_LLqSl1o
- MIGSA — Testimonio de Manuel Fuentes: youtube.com/watch?v=QIA02289vv0

© 2026 Armendáriz Consultores. Todos los derechos reservados.
Este documento es propiedad de Armendáriz Consultores y se distribuye como material informativo.
Queda prohibida su reproducción parcial o total sin autorización previa por escrito.