



Plan Completo de Certificación ISO 9001

*De la decisión al certificado: guía paso a paso
con timeline, inversión y expectativas claras*

Por: Mtro. Saúl Armendáriz Herrera

Consultor ISO Líder y Director de Armendáriz Consultores
Auditor Líder Certificado ISO 9001 / 14001 / 45001
Más de 150 PyMEs asesoradas en México

2026



1. De la Decisión al Certificado

Ya tomó la decisión. Ahora necesita saber exactamente qué le espera: cuánto tiempo, cuánto cuesta, qué esfuerzo requiere de su parte y qué resultado esperar. Esta guía le da ese mapa.

2. Fase 1: Diagnóstico y Planificación (Meses 1-2)

Evaluación del estado actual de su empresa contra los requisitos de ISO 9001.

Resultado: informe de brechas con plan de trabajo detallado.

Actividades:

- Visita presencial a sus instalaciones.
- Entrevistas con directivos y personal clave.
- Análisis de procesos existentes.

Entregable:

- Informe de diagnóstico con % de cumplimiento.

3. Fase 2: Diseño del SGC (Meses 2-4)

Diseño del sistema de gestión a la medida de su empresa: mapa de procesos, documentación necesaria, indicadores y objetivos.

Actividades:

- Mapa de procesos con interacciones.
- Política y objetivos de calidad.
- Documentación funcional mínima necesaria.
- Tablero de indicadores.

4. Fase 3: Implementación (Meses 4-9)

Operación real del SGC: capacitación del personal, generación de registros, primeras mediciones, auditoría interna y revisión por la dirección.

Actividades:

- Capacitación por proceso con el personal involucrado.
- Operación real del SGC durante al menos 3 meses.
- Auditoría interna completa.
- Revisión por la dirección.
- Cierre de acciones correctivas.

5. Fase 4: Auditoría y Certificación (Meses 9-12)

Auditoría de certificación en dos etapas: Etapa 1 (revisión documental) y Etapa 2 (auditoría de implementación). Si aprueba, ¡certificado!

6. Inversión Esperada

Concepto	Rango	Notas
Consultoría completa	\$150,000 - \$350,000 MXN	Depende del tamaño y complejidad
Auditoría de certificación	\$40,000 - \$80,000 MXN	Pagada al organismo certificador
Tiempo del equipo interno	~20% del tiempo del coordinador	8-12 meses
Capacitación	Incluida en consultoría	Con Armendáriz Consultores
Vigilancia anual (post-certificación)	\$30,000 - \$50,000 MXN	Organismo certificador
ROI esperado a 3 años	250-400%	Basado en +150 implementaciones



Lo Que Dicen Nuestros Clientes

Estos son los testimonios reales de directores generales que confiaron en Armendariz Consultores para certificar sus empresas. Todos los videos están disponibles públicamente en YouTube.

“Yo había buscado dos veces certificarme con otras casas consultoras. Fue un fracaso total. Cuando empecé a trabajar con ustedes, el sistema de gestión que nos estaban consultando era para MI empresa, no era la copia de otra empresa.”

— Miguel Ángel Maciel — Director General, FM Láser
(youtube.com/watch?v=0ZdSOzQJlr4)

“Nos certificamos a principios del 2020 y cuando llegó la pandemia, nunca dejamos de trabajar. La gente siguió trabajando desde su casa y la información siguió fluyendo. El mismo sistema de gestión nos llevó a tener un proceso documentado.”

— Roberto Méndez — Director General y Socio Fundador, Tráelo de Asia
(youtube.com/watch?v=BKs_LLqSl1o)

“Un gran equipo de colaboradores profesionales acompañados de una metodología bastante sólida. Gracias a la metodología que ustedes tienen implementada, la función que realiza el responsable del sistema de gestión no me absorbió del proyecto.”

— César Casillas — Director General, Empresas Vilher
(youtube.com/watch?v=BQA03aSrMuQ)

Todos los testimonios son verificables en los videos públicos de YouTube indicados.

Siguiente Paso: Su Diagnóstico Gratuito

Si llegó hasta aquí, es porque ISO 9001 ya no es una duda, sino una decisión pendiente. El siguiente paso es simple:

SOLICITE SU DIAGNÓSTICO GRATUITO

Sin compromiso. Sin costo. Sin tecnicismos.
Solo una conversación honesta sobre su empresa y su potencial.

armendarizconsultores.com
contacto@armendarizconsultores.com
WhatsApp: +52 3312139591
Tel: +52 3312139591

En este diagnóstico, el Mtro. Saúl Armendáriz Herrera junto con su equipo de Armendariz Consultores evaluarán personalmente:

El estado actual de madurez de sus procesos.

- Los riesgos y oportunidades específicos de su industria.
- Una estimación realista de tiempo e inversión para su empresa.
- Los primeros quick wins que puede implementar de inmediato.



Sobre el Autor

Mtro. Saúl Armendáriz Herrera es Consultor ISO Líder y Director de Armendáriz Consultores. Ha asesorado a más de 150 PyMEs en México en procesos de certificación ISO 9001, 14001, 45001 y 27001. Su filosofía se centra en que los sistemas de gestión deben ser herramientas estratégicas para dirigir el negocio, no ejercicios burocráticos.

Credenciales profesionales:

- Maestría en Sistemas de Gestión Integrados ISO
- Auditor Líder ISO 9001 / 14001 / 45001
- Consultor Líder ISO 27001:2022
- Black Belt — Lean Six Sigma Institute
- Consultor Certificado CONOCER EC0247
- Consultor Certificado CONOCER EC0217.01
- Catedrático UdeG (CUCEI — Temas de Gestión de la Calidad)
- +150 empresas consultadas en México

Referencias y Fuentes

- The ISO Survey of Certifications 2022 — iso.org/the-iso-survey.html
- ISO.org — ISO 9001 Quality Management — iso.org/iso-9001-quality-management.html
- Nigel Croft, ex-Presidente ISO/TC 176/SC2 (2010-2018), arquitecto de ISO 9001:2015 — committee.iso.org/home/tc176sc2
- FM Láser — Testimonio de Miguel Ángel Maciel: youtube.com/watch?v=0ZdSOzQJlr4
- Empresas Vilher — Testimonio de César Casillas: youtube.com/watch?v=BQA03aSrMuQ
- Magnetika Saiffe — Testimonio de Usbaldo Coria: youtube.com/watch?v=ANdxXzYFtXc
- EMTEC — Testimonio de Raúl Almeda: youtube.com/watch?v=1JwqBv4juQ8
- Frigorífico Santander — Testimonio de María Alcalá: youtube.com/watch?v=Eklb_DhmOI0
- Tráelo de Asia — Testimonio de Roberto Méndez: youtube.com/watch?v=BKs_LLqSl1o
- MIGSA — Testimonio de Manuel Fuentes: youtube.com/watch?v=QIA02289vv0

© 2026 Armendáriz Consultores. Todos los derechos reservados.
Este documento es propiedad de Armendáriz Consultores y se distribuye como material informativo.
Queda prohibida su reproducción parcial o total sin autorización previa por escrito.